Detalhamento do DFD – Diagrama de Fluxo Dados

**Informar detalhes do Produto**

Trabalhadores envolvidos: Atendente

- Informar os detalhes e as características do produto ao cliente.

**Anotar o Pedido**

Trabalhadores envolvidos: Atendente

Anotar o pedido a partir das informações sobre o pedido fornecido pelo cliente.

- Se algum produto contido nas informações sobre o produto não puder ser atendido, o mesmo não é anotado.

- Se o cliente solicitar a entrega a domicílio de seu pedido:

O estoquista/atendente irá retirar os produtos do estoque conforme o pedido, irá embalar os produtos e entregará a caixa contendo o pedido para o motoboy e informará ao cliente que seu pedido está pronto para o envio.

**Cadastrar o Cliente**

Trabalhadores envolvidos: Atendente

Preencher o cadastro do cliente a partir dos dados pessoais informados pelo mesmo.

- Se o cliente já possuir cadastro na loja, não será necessário realizar um novo cadastro.

**Registrar o Pagamento**

Trabalhadores envolvidos: Atendente/Caixa

Registrar os produtos adquiridos pelo cliente e informar o valor total da compra.

Receber o pagamento e devolver o troco.

- Se o total das compras for maior ou igual a 200 reais, o atendente entregará um cupom que garante o acesso a uma consulta com um nutricionista.

**Agendar Consulta**

Trabalhadores envolvidos: Atendente

- Verifica a agenda da nutricionista e informa ao cliente as datas disponíveis para consulta.

**Realizar a Consulta**

Trabalhadores envolvidos: Nutricionista

A nutricionista recebe o cupom de consulta do cliente, acessa seus dados e realiza o exame nutricional.

**Comprar Produtos do Fornecedor**

Trabalhadores envolvidos: Gerente

Verifica a tabela de produtos enviada pelo fornecedor, compara com o estoque da loja e efetua a compra dos produtos conforme a necessidade.

**Cadastrar os Produtos**

Trabalhadores envolvidos: Gerente

O gerente recebe os produtos envidados pelo fornecedor e os cadastra no estoque da loja.

**Entregar o Produto**

Trabalhadores envolvidos: Motoboy

O motoboy entrega a caixa do produto ao cliente após este efetuar o pagamento.

- Se o cliente não efetuar o pagamento ou o cliente desistir da compra, o produto não será entregue.

**Devolução do Produto**

Trabalhadores envolvidos: Atendente/Gerente

O entregador devolve a caixa com os produtos para a loja. O Atendente cancela o pedido e desempacota a embalagem devolvendo os produtos a prateleira.